

# Ranya Maria Pardin Ferreira

Data de nascimento: 06/05/2002, 22 anos

Endereço: Rua Paulina Simonato - Cachoeiro de Itapemirim, ES

Telefone: (28) 99921-5636

Email: ranyapardin046@gmail.com



## OBJETIVO

Contribuir para o crescimento organizacional aproveitando minha experiência em vendas presenciais e habilidades interpessoais para atuar também em áreas administrativas e de vendas online. Busco aplicar meu conhecimento em atendimento ao cliente, negociação e organização para contribuir com a gestão de processos administrativos, otimização de vendas online e melhoria na experiência do cliente.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Licenciatura em Matemática - Faculdade Anhanguera, Cachoeiro de Itapemirim.  
Previsão de Conclusão: 12/2026
- Ensino Médio - Escola Estadual "Lions Sebastião de Paiva Vidaurre", Cachoeiro de Itapemirim.  
Conclusão: 12/2019

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Lojas Bafafá - Cachoeiro de Itapemirim

Cargo: Vendedora e Operador de Caixa

Período 09/2020 - 04/2025

Principais atividades:

- Atendimento personalizado ao cliente;
- realização de vendas, registro de transações no sistema e orientação sobre promoções e formas de pagamento;
- Organização do ambiente de vendas e controle de estoque;
- Responsável pela operação de caixa, conferência de valores e emissão de notas fiscais.;
- Processamento de trocas e devoluções, além de geração de relatórios diários de vendas e transferência financeira;
- Sempre focado em resultados e satisfação do cliente.

## CURSOS COMPLEMENTARES

### Informática Básica

Via Ensio - Presencial, 96 horas

## HABILIDADES

- Atendimento ao cliente e relacionamento interpessoal
- Técnicas de vendas e negociação Trabalho em equipe
- e colaboração Proatividade e foco em resultados
- Comunicação eficaz e escuta ativa Gestão de metas e
- resultados
-