



YURI GONÇALVES YAGO

Rua Orlando Caliman, 146 - Jardim Camburi, Vitória-ES
(27) 99929-3660 | yuri.yago2000@gmail.com
<http://linkedin.com/in/yuri-g-yago>
CNH B | Disponibilidade total para viagens

PERFIL PROFISSIONAL

Sou um profissional com perfil estratégico, comercial e orientado a resultados, com experiência em diferentes segmentos. Atuo com excelência na gestão de carteiras, desenvolvimento de mercado, negociação consultiva e fidelização de clientes. Tenho vivência no planejamento comercial, roteirização de visitas, análise de indicadores e relacionamento interpessoal. Meu foco está na expansão de negócios, na geração de valor ao cliente e no fortalecimento da presença da marca, sempre com disciplina, resiliência e comprometimento com alta performance.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- **MBA em Gerenciamento de Projetos**

UVV - Universidade Vila Velha
Cursando: 08/2024 - 02/2026

- **Bacharelado em Administração**

Faculdade Estácio de Vitória
Concluído: 07/2019 - 12/2023

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

VIXPar - 07/2024 - Atual

Analista Adm. Assessoria Técnica

- Responsável pela implantação de projetos em 45 contratos no Brasil, garantindo a adesão da equipe às diretrizes operacionais;
- Planejamento estratégico de ações e roteirização de visitas técnicas com foco em padronização e performance;
- Elaboração de relatórios detalhados de desempenho e dashboards executivos para diretoria;
- Condução de treinamentos e capacitações presenciais, promovendo aderência a processos e melhoria contínua;
- Interface com múltiplas áreas da empresa, atuando com foco em alinhamento técnico-comercial e suporte consultivo à liderança.

VIXPar - 10/2023 - 07/2024

Assistente de Telemetria

- Atuação estratégica na recuperação e otimização de ativos, promovendo aumento de receita por meio da reversão de 87% dos veículos inicialmente destinados à venda;
- Suporte técnico e operacional a equipes de campo, com foco em eficiência e padronização de processos;
- Condução de treinamentos e alinhamentos internos com foco em melhoria de resultados e sinergia entre áreas;
- Apoio em negociações internas, sempre alinhado às metas comerciais e operacionais.

Banestes Corretora - 06/2022 - 09/2023

Estagiário

- Destaque de performance com média de 120% nas metas mensais de vendas e renovações de seguros;
- Gestão de carteira diversificada com foco em fidelização, penetração de mercado e geração de demanda;
- Roteirização e condução de negociações comerciais, elaboração de propostas e atendimento consultivo;
- Elaboração de relatórios analíticos e apoio em campanhas promocionais de produtos e serviços;
- Atendimento com foco em experiência do cliente, promovendo soluções de valor agregado e excelência no pós-venda.

Faculdade Estácio de Vitória - 08/2021 - 06/2022

Auxiliar Administrativo

- Planejamento e execução de roteiros de atendimento ao cliente com foco em fidelização e expansão da base;
- Atuação consultiva na retenção de alunos, superando metas de satisfação e permanência;
- Apoio a campanhas comerciais, organização de documentação e acompanhamento de indicadores de desempenho;
- Colaboração em projetos de melhoria da jornada do cliente, promovendo atendimento humanizado e orientado a resultados.

Faculdade Estácio de Vitória - 03/2020 - 08/2021

Estagiário

- Prospecção ativa de leads e roteirização de contatos, atuando com foco em geração de demanda e conversão de clientes;
- Participação em campanhas comerciais, negociação direta e desenvolvimento de propostas;
- Apoio operacional à equipe comercial e administrativo-financeira, com foco em melhoria contínua dos processos;
- Contribuição no planejamento de ações promocionais e no mapeamento de oportunidades de negócio.

CURSOS E CERTIFICAÇÕES

- **Farma360: Vendas e Marketing Integrado** - 06/2025

Academia NC - EMS

- **A ciência e a estratégia das vendas** - 05/2025

Conquer Business School

- **Marketing em ambientes virtuais** - 10/2023

Faculdade Estácio de Vitória

- **Curso técnico em Mecânica Industrial** - 12/2017

Bolsista integral no ensino médio integrado ao curso técnico
SENAI - Centro de Educação e Tecnologia Arivaldo Fonte