

Helena Marques Santos

Data de nascimento: 01/12/2000, 24 anos

Endereço: Rua Paulina Simonato-Bairro Agostinho Simonato
(Cachoeiro de Itapemirim)

Telefone (28) 99253-1502

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Ensino medio é Técnico em Administração "EEEM CIE ATILLA DE ALMEIDA MIRANDA"

Data da conclusão: 14/12/2018

- Curso de Inglês - Cultura Inglesa

Data da conclusão: 12/2017

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Maple Bear Cachoeiro

Cargo - Treinee

Período 03/2021- 02/2023

Principal atividades: Apoio em sala de aula com comunicação integral em inglês, aplicação de atividades práticas e dinâmicas, acompanhamento individual dos alunos, incentivo à conversação, pronúncia e vocabulário, promovendo ambiente de imersão no idioma.

Ouvidoria de Cachoeiro de Itapemirim

Cargo -Atendente de ouvidoria

Principal atividades: Atendimento ao público de forma presencial e telefônica, registro e acompanhamento de demandas, direcionamento de solicitações aos setores responsáveis, suporte na resolução de problemas e esclarecimento de dúvidas, garantindo qualidade no atendimento e satisfação dos usuários.

Lar de Idosos Adelson Rebello Moreira

Cargo -Secretária/ auxiliar de Escritório

Principal atividades: Responsável pela elaboração e organização de atas e documentos, controle e arquivamento de pastas físicas e digitais, atualização de planilhas, realização de atividades administrativas e operacionais, incluindo idas a bancos, apoio à rotina do escritório e suporte às demandas da equipe.

HABILIDADES

- Fácil adaptação
- Ótimo relacionamento interpessoal
- Proativo
- Comunicativo
- Flexível
- Dinâmico
- Resolução de problemas